

# Démarche RSE opérationnelle selon l'ISO 26000 by LUCIE

## Public

- Consultants Développement Durable / RSE
- Dirigeants d'entreprise
- Responsables DD
- Responsables QSHE
- Responsables du personnel
- Professionnels du Développement Durable / de la RSE
- Personnes désirant élargir ses connaissances en RSE

## Prérequis

- Intérêt pour le Développement Durable
- Lecture du cas (envoyé par mail) avant de venir en formation

## Équipe pédagogique (1 ou 2 formateurs par session)

Auxane BURESI, Consultante-chercheuse en RSE, Agence LUCIE  
 Sarah Gay, Gestionnaire de labels, Agence LUCIE  
 Bruno Pireyn, Directeur des Opérations, Agence LUCIE

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

#### À l'issue de cette formation, chaque participant :

- Connaîtra les grandes lignes de la norme internationale de la Responsabilité Sociétale ISO26000
- Saura évaluer le niveau en RSE d'une entreprise
- Sera en mesure de structurer une démarche RSE
- Maîtrisera l'ensemble des étapes d'une labellisation LUCIE, ainsi que son référentiel d'évaluation
- Sera apte à préparer l'auto-évaluation d'une entreprise et à mener une démarche de labellisation LUCIE en utilisant l'outil en ligne dédié : [lucieonline.fr](http://lucieonline.fr)

### DÉMARCHE ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Alternance permanente entre théorie et pratique
- Application immédiate en séance sur un cas fictif d'entreprise
- Séances de formation en salle
- Documents et outils méthodologiques présentés et utilisés pendant la formation
- Tous les outils opérationnels sont remis aux participants à l'issue de la formation

### VALIDATION DES CONNAISSANCES

- Contrôle des connaissances en deux parties (QCM initial et final) : corrigé et archivé à l'issue de la formation.
- Session de questions-réponses pour chaque partie de la formation, avec reprise des sujets mal compris le cas échéant

### DURÉE, PRIX ET PLACES

- **Durée** : 2 jours de 9h15 à 17h30 (avec pause d'1h30 à midi).
- **Lieu** : Label LUCIE – 12 rue aux Ours - 75003 PARIS
- **Nombre de participants** : 4 minimum et 10 maximum
- **Prix** : 990€ HT – 2 repas de midi inclus – prise en charge totale ou partielle possible par les Organismes Paritaires Collectives Agréés (OPCA)
- **Dates** : nous consulter

## Contenu détaillé du jour 1

9 h15 à 12h30

### INTRODUCTION

- Accueil des participants, introduction et informations préliminaires
- Tour de table : présentation et attentes des participants et du formateur
- Modalités pratiques de la formation
- Évaluation initiale des connaissances des participants (quizz initial)

### NORME ISO 26000 : PRESENTATION DYNAMIQUE DES ARTICLES INTRODUCTIFS 1 A 4

- Présentation de l'historique d'élaboration et de la structure de la norme
- Présentation des éléments essentiels des articles introductifs 1 à 4
- Exercices collectifs et interactifs d'appropriation des éléments du contenu

### ARTICLE 5 DE L'ISO 26000/ PARTIE 1.1 : Identifier ses parties prenantes

- Présentation de l'article 5 (partie 1) de la norme : identifier ses parties prenantes
- Présentation d'un cas d'étude : « LOUE & JOUE »
- Exercice d'application en groupes de travail
- Correction commentée et questions/réponses avec le formateur

### DEJEUNER - 1h30

14h00 à 17h00

### ARTICLE 5 DE L'ISO 26000/ PARTIE 1.2 : Dialoguer avec ses parties prenantes

- Présentation de l'article 5 (partie 1) de la norme : dialoguer avec ses parties prenantes
- Exercice d'application en groupes de travail
- Correction commentée et questions/réponses avec le formateur

### ARTICLE 5 DE L'ISO 26000/ PARTIE 2 : Identifier et hiérarchiser ses enjeux

- Présentation de l'article 5 (partie 2) de la norme : identifier et hiérarchiser ses enjeux
- Exercice d'application en groupes de travail

17h00 à 18h00

### SESSION ADDITIONNELLE À DESTINATION DES CONSULTANTS

- Descriptif du cadre d'intervention du consultant partenaire/représentant LUCIE, dans la démarche
- Prérequis pour être consultant partenaire LUCIE
- Les avantages du statut « consultant partenaire LUCIE »

## Contenu détaillé du jour 2

9 h15 à 12h30

### ARTICLE 6 : QUESTIONS CENTRALES ET DOMAINES D'ACTION DE L'ISO 26000

- Présentation de l'article 6 de l'ISO 26000 et mise en cohérence avec les 25 Principes d'Action du Label LUCIE
- Présentation de l'outil d'évaluation LUCIE et rappel des 25 Principes d'Action du référentiel d'évaluation

### EXERCICES D'EVALUATION RSE DE « LOUE & JOUE » D'APRES LE REFERENTIEL LUCIE

- Exercice pratique en groupe de travail : évaluation pédagogique en groupe de « LOUE & JOUE » sur un des 25 Principes d'Action LUCIE
- Présentation et correction en groupe complet des évaluations de chaque groupe de travail

### DEJEUNER - 1h30

### PRESENTATION DU SUPPORT EN LIGNE D'EVALUATION ET DE REDACTION DU PLAN D' ACTIONS

- Présentation détaillée du support en ligne (lucieonline.fr) d'évaluation et de rédaction du plan d'actions
- Mise en situation : remplissage en groupe d'un Principe d'Action à partir des résultats obtenus à l'étape précédente
- Questions/réponses avec le formateur

14h00 à 17h30

### ARTICLE 7 DE L'ISO 26000 / INTEGRATION DE LA RSO DANS L'ORGANISATION

- Présentation de l'article 7 de l'ISO 26000 : lignes directrices d'intégration de la RSE dans l'organisation

### LABELLISATION LUCIE : ORIGINES ET DEROULEMENT

- Description détaillée (objectifs, acteurs, outils, modalités) des étapes d'une démarche de labellisation LUCIE
- Lien et positionnement du référentiel LUCIE vis-à-vis de la norme ISO 26000
- Présentation de la Communauté LUCIE et des avantages et services exclusifs qui lui sont réservés

### REVUE GENERALE DES ETAPES DE LA FORMATION ET RAPPEL DU DEROULEMENT GLOBAL D'UNE LABELLISATION

- Revue chronologique des étapes de la formation, et de l'intérêt et du positionnement de chacune d'entre elles
- Revue commentée du déroulement global d'une labellisation LUCIE : étapes, finalité, outils, conseils
- Questions/réponses avec le formateur

### QUIZZ FINAL ET EVALUATION DE LA FORMATION

## RENSEIGNEMENT ET INSCRIPTION

Label LUCIE – 12 rue aux Ours 75003 Paris – <http://www.labellucie.com>

+33 1 42 65 47 87 – [contact@agence-lucie.com](mailto:contact@agence-lucie.com)